

Agenda

DAG 1

- 8.30 Inledning
- Bakgrund, presentationer, innehåll och mål

Kommunikationens grunder

- Perception och tolkning
- Innehåll och relation i samtal
- Kunskap, förhållningssätt och färdigheter

En bra start är grunden

- Teori och samtalsträning

12.00-13.00 LUNCH

- 13.00 Att ge svåra besked
- Teori och samtalsträning

17.00 Slut för dagen

DAG 2

- 8.30 Backspegel
- Koppla ihop dag 1 & 2
- Emotionellt bemötande – fördjupning
- Diskussion & övning
- Brytpunktssamtal – att vidga perspektivet
- Teori och samtalsträning

12.00-13.00 Lunch

- 13.00 Samtala om döden
- Teori och samtalsträning
- Summering av kursen
- Obesvarade frågor frågor
 - Personligt lärande och lärmål
 - Fortsatt lärande
 - Utvärdering

16.30 KURSEN SLUT