

# Att vara bärare av en idealbild av arbetet med palliativ vård men mötas av hinder

## En intervjustudie med hemtjänstpersonal

Beck Ingela<sup>1,2</sup>, Pålsson Christina<sup>3</sup> Bengtsson Tops Anita<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Fakulteten för hälsovetenskap, Forskningsplattformen för Hälsa i samverkan, Högskolan Kristianstad, Kristianstad, <sup>2</sup>Palliativt utvecklingscentrum, Lunds universitet och Region Skåne, Lund, <sup>3</sup>Vårdcentralen Vilan, Kristianstad

### BAKGRUND

Patienter som erhåller allmän- eller specialiserad palliativ vård i hemmet är ofta också i behov av hemtjänst. Trots att hemtjänstpersonal är en yrkesgrupp som är betydande för palliativ vård, är forskningen om deras upplevelser av arbetet begränsad. Med fördjupad förståelse för deras upplevelser är det möjligt att identifiera förbättringsmöjligheter för att möta patienters och närståendes behov vid palliativ vård i hemmet.

### RESULTAT

Hemtjänstpersonalen var bärare av en idealbild av palliativt vård. Arbetet innebar att göra gott, att göra ett perfekt arbete, att känna arbetstillfredsställelse och att mötas av svårigheter. Att mötas av svårigheter innebar att få insikt i att de inte kunde tillgodose patienters behov på grund av otillräckligt stöd och att känna skam av att inte erbjuda stöd till döende patienter och deras närstående.

### SYFTE

Att beskriva hemtjänstpersonals upplevelser av att arbeta med palliativ vård.

### METOD

Öppna intervjuer med femton hemtjänstpersonal från tre hemtjänstgrupper i olika hemsjukvårdsområden i Skåne. Vid analysen användes kvalitativ innehållsanalys.



Foto: Karen Arnold

### SLUTSATS

Arbetet är krävande och hemtjänstpersonalen är dedikerade att utföra palliativ vård. För att hemtjänstpersonalen ska klara av att vara nära och närvarande hos döende personer och för att de ska ges möjlighet att lindra patienters och deras närståendes lidande behöver de få handledning. Vidare, behöver fler sjuksköterskor inom palliativ förståelse för hemtjänstpersonalens arbetssituation och ge dem emotionellt och praktiskt stöd.

Det väckte mycket...Tänk om det händer mina barn någon gång eller med mig. Jag blir helt ...får panik.

Det var någon sjuksköterska...hon verkligen stampade på som om vi visste ingenting, som nu är du tyst.