

Steg 1 – starta

Förberedelser och agenda –se fliken Fraser - En bra start

Steg 2 – pejla in patienten

Vad vet patienten? Hur känner sig patienten?

Vad man säger beror på syftet med mötet, t ex få ett provsvar, återbesök etc.

Vad man säger här beror också på vad som redan framkommit i inledningen av samtalet.

Här är några exempel:

”Vi ska strax gå in på vad jag har att berätta/det medicinska men först vill jag höra hur du uppfattar situationen?”

”Hur har du haft det sen sist?”

”Hur har du mått?”

”Hur känner du dig?”

”Vad har du fått höra från doktorn du träffat tidigare?”

”Hur har du uppfattat din sjukdom?”

”Hur uppfattar du att behandlingen fungerar?”

Därefter är det dags att gå över till den medicinska informationen.

Men kolla först av att patienten är med på det:

”Då tänkte jag att jag skulle berätta vad vi vet om läget nu? Är du redo för det?”

”Jag tänkte att vi skulle prata om resultaten från proverna nu, är du med på det?”

Och eventuellt hur de vil ha informationen:

”Är du sån som vill ha mycket och detaljerad information eller räcker det med det allra viktigaste?”

Steg 3 – ge besked

Börja med varningssignal som anpassas efter tyngden i informationen:

”Det ser inte ut som vi hade hoppats, tyvärr.”

”Jag har tyvärr tråkiga besked.”

”Jag har ett dåligt och ett bra besked” (om man funnit något men prognosen är god).

”Det ser sämre ut än vi hoppades”.

”Det du har märkt bekräftas av provsvaren” (om patienten berättat om symtom).

”Det vi ser i provsvaren stämmer med din oro” (om patienten berättat om oro).

Efter kort paus (ett ögonblick) – ge informationen kort och enkelt med så få medicinska termer som möjligt.

”Provsvaren visar att du har cancer i ...”

Resultaten tyder på att du har ...

Vi har funnit tumörer i din... Det talar för att du har cancer i ...

Undersökningen visar att det är cancer i din... Vi kommer nu gå vidare och ta fler prover.

Bemöta emotionellt, exempel:

”Såna här besked kan kännas chockartade/skrämmande/förräddande.”

”Jag förstår att det här är väldigt omtumlande”

”Det här var inte vad vi hade hoppats”.

”Jag märker att du är tyst, vad tänker du på?”

”Jag ser att du gråter”. ”Det här är ett jobbigt besked att få”

”Jag ser att du gråter, vad händer där inne?”

”Det här kan vara en förräddande situation. Vi ska ta det steg för steg”.

Steg 4 – knyta ihop – går vi inte så mycket in på i träningen

- Nästa steg, handlar om fortsatt behandling etc
- Planering - stäm av vad patienten tagit till sig