

## De nödvändiga samtalen för läkare



### Jag behöver / vill träna på:

- ✓ Skapa kontakt i början av mötet
- ✓ Ta reda på hur patienten uppfattar situationen
- ✓ Framföra svåra besked utan för mycket omvägar
- ✓ Använda ord som patienten förstår och undvika för mycket medicinska termer
- ✓ Att vara tyst och vänta in patientens reaktion
- ✓ Bemöta olika typer av reaktioner (se exempel på olika reaktioner längre ner)
- ✓ Förstå hur patienten vill bli bemött i olika situationer
- ✓ Säkerställa vad patienten har uppfattat av samtalet och budskapet
- ✓ Något annat

De Nödvändiga Samtalen är en kurs framtagen av Palliativt Utvecklingscentrum vid Lunds Universitet och Region Skåne. Vårt uppdrag är forskning, utveckling och utbildning av både den allmänna och specialiserade palliativa vården. Läs mer om oss på [www.palliativtutvecklingscentrum.se](http://www.palliativtutvecklingscentrum.se).

## De nödvändiga samtalen för läkare



### Möta en patient som är:

- ✓ Ledsen
- ✓ Ifrågasättande
- ✓ Arg
- ✓ Orolig
- ✓ Tyst
- ✓ Vill ha väldigt mycket information
- ✓ Något annat

De Nödvändiga Samtalen är en kurs framtagen av Palliativt Utvecklingscentrum vid Lunds Universitet och Region Skåne. Vårt uppdrag är forskning, utveckling och utbildning av både den allmänna och specialiserade palliativa vården. Läs mer om oss på [www.palliativtutvecklingscentrum.se](http://www.palliativtutvecklingscentrum.se).