

Covid 19 – mall för informeraende samtal

Förberedelse

Säkerställ innan samtalet att du vet vilka behandlingar som är lämpliga och tillgängliga eftersom det kommer att påverka ramarna för samtalet.

Tänk: vilka beslut om behandling behöver vi diskutera om patienten försämras.

Steg	Förslag på fraser
Start Presentera dig och bekräfta läget.	Jag önskar... att du inte kände dig så dålig/att du inte behövde komma till sjukhuset. Vi vill vara säkra på att vi ger dig bästa möjliga vård och det skulle vara till hjälp för oss att prata om vad som händer med dig, och vad som är viktigast för dig/er. Kan vi prata om det nu? Har du någon närstående som borde vara med på telefon eller video?
Pejla in Patientens förståelse. Be om tillstånd.	Jag skulle gärna vilja börja med att höra vad du tänker om din sjukdom? Tack! Det är bra för mig att veta. Är det ok att jag ger dig min bild av läget?
Informera Ge information om patientens aktuella hälsoläge utifrån din bedömning, anpassat efter patientens förståelse och möjlighet att ta till sig informationen	Det här är min bedömning av situationen just nu: <i>Hopp om tillfrisknande finns:</i> Det är svårt att förutsäga hur ditt tillstånd förändras. Jag hoppas att du fortsätter må bättre, men du skulle kunna bli sämre snabbt. Det är viktigt att vi förbereder oss för det också. <i>Om tillfrisknande är osäkert:</i> Jag hoppas att det inte blir så, men det kan vara så att du inte klarar detta även om vi ger dig all möjlig behandling, och du kan försämras snabbt. Ev. tillägg: Har du själv tänkt på att det skulle kunna vara så? <i>Döden är sannolik:</i> Jag önskar att det vore annorlunda men det kan vara så att tiden är mycket kort, det kan röra sig om timmar eller dagar. Ev. tillägg: Har du själv tänkt på att det skulle kunna vara så?



Steg

Förslag på fraser

Ge plats för reaktion

Var tyst. Bemöt reaktionen, t ex:

Detta är svårt att ta in.

Jag är verkligen ledsen för att det är så här.

Jag förstår att detta inte alls är vad du önskar höra!

Ta reda på

Vad är viktigt för patienten/
de närstående nu

Vad är viktigt för dig/er om du skulle bli sämre?

Vad oroar du mest för om din hälsa skulle försämrans?

Om ditt tillstånd försämrans, är det viktigt för oss att veta hur du tänker kring inläggning på sjukhus eller respiratorbehandling. Har du tänkt något på det? Har du pratat med dina närstående om det?

Avslutning

Summera

Rekommendationer för behandling

Om möjligt, be patienten sammanfatta vad den har hört/ uppfattat. Bekräfta och lägg eventuellt till viktiga punkter.

Jag hörde dig säga att ... är viktigt för dig. Med tanke på det föreslår jag att vi gör så här...

Hur låter den här planen för dig/er?

